

# Reserveringsvoorwaarden Penthouse Suikerdiefje

Tot stand gekomen op 30 januari 2020.

## Definities

In deze Reserveringsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Reserveringsvoorwaarden:</i>	De Reserveringsvoorwaarden als hierna vermeld.
<i>Verhuurder:</i>	C. Visscher en A.G. Visscher-van Zundert , tezamen Eigenaar en Verhuurder van de Accommodatie gevestigd aan Bapor Kibra 7.8, Willemstad, Curaçao. De Verhuurder is de accommodatieverschaffer. De Verhuurder is partij bij de totstandkoming van de Overeenkomst tot huur tussen de Verhuurder en de Huurder.
<i>Accommodatie:</i>	Penthouse Suikerdiefje, gevestigd aan Bapor Kibra 7.8, Willemstad, Curaçao.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst tot huur gesloten tussen de Verhuurder en de Huurder.
<i>Huurder:</i>	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met de accommodatieverschaffer een Overeenkomst sluit ten aanzien van het huren van de Accommodatie.
<i>Medehuurder:</i>	Een natuurlijk persoon die met de huurder meereist en ook gebruik maakt van de gehuurde vakantieaccommodatie.
<i>Beheerder:</i>	Een door de Verhuurder aangewezen contactpersoon die namens de Verhuurder de taken van beheer uitvoert in Curaçao.
<i>Huurperiode:</i>	De periode waarin de Huurder de Accommodatie van de Verhuurder zal huren voor de overeengekomen Huursom. De Huurperiode zal worden omschreven in de huurbevestiging.
<i>Huursom:</i>	De huurprijs van de Accommodatie.

## Werkingsfeer Reserveringsvoorwaarden

Deze Reserveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en Overeenkomst met en diensten van de Verhuurder, tenzij deze Reserveringsvoorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Naast deze Reserveringsvoorwaarden maakt alle algemene informatie over de Accommodatie op de website van de Verhuurder onverbreekelijk onderdeel uit van deze Reserveringsvoorwaarden.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Reserveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Reserveringsvoorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden de Verhuurder en de Huurder in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van deze Reserveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met de Verhuurder zijn overeengekomen.

Indien de Verhuurder niet steeds strikte naleving van deze Reserveringsvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Verhuurder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Reserveringsvoorwaarden te verlangen.

## Aanbiedingen

Aanbiedingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen van de Verhuurder zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een periode voor aanvaarding is opgenomen.

De Verhuurder kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Alle aanbiedingen van de Verhuurder gelden zolang de Accommodatie niet reeds is geboekt.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbidding opgenomen aanbod dan is de Verhuurder daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Verhuurder anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht de Verhuurder niet tot levering van een deel van de in de aanbidding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Alle aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Totstandkoming Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Huurder van de aanbidding van de Verhuurder.

De aanvaarding van de aanbidding vindt plaats doordat het boekingsformulier via de website wordt verzonden naar de Verhuurder of doordat de Huurder de aanbidding telefonisch of via de e-mail aanvaard.

Met de totstandkoming van de Overeenkomst verklaart de Huurder akkoord te zijn met de toepassing en inhoud van de Reserveringsvoorwaarden van de Verhuurder.

## **Duur Overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

De duur van de Overeenkomst verschilt per Overeenkomst. De minimale duur is 5 dagen. De maximaal duur is 3 maanden.

## **Annulering Overeenkomst**

De Huurder heeft het recht om de Overeenkomst te annuleren.

Annuleringen dienen telefonisch aan de Verhuurder te worden doorgegeven en gelijktijdig schriftelijk te worden bevestigd. Direct na de ontvangst van de schriftelijke annulering zal de Verhuurder de Huurder een annuleringsbevestiging sturen.

In het geval de Huurder de Overeenkomst annuleert, zal de Verhuurder (een gedeelte van) de huursom in rekening brengen.

- Bij annulering vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst en tot 8 weken voor aanvang van de Huurperiode is de Huurder verplicht 30% van de Huursom te voldoen, alsmede de reserveringskosten;
- Bij annulering binnen 8 weken, doch voor 4 weken voor aanvang van de Huurperiode is de Huurder verplicht 60% van de Huursom te voldoen, alsmede de reserveringskosten;
- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de Huurperiode is de Huurder verplicht het volledig gefactureerde bedrag te voldoen, daaronder inbegrepen de reserveringskosten.

Met annulering van de Overeenkomst wordt gelijkgesteld: een verzoek tot wijziging van de Accommodatie of een verzoek tot wijziging van de overeengekomen Huurperiode. De bepalingen uit dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing.

## **Wijziging Overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt de Verhuurder de Huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal de Verhuurder de Huurder hierover van tevoren inlichten. De Verhuurder zal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de Huursom.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Opzegging Overeenkomst**

Indien gewichtige omstandigheden de Verhuurder dwingen tot annulering van de reeds gehuurde Accommodatie, stelt de Verhuurder de Huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en indien mogelijk onder aanbieding van een alternatief. Als de Huurder dit alternatief niet aanvaard of de Verhuurder geen mogelijkheid heeft tot het aanbieden van een alternatief, zal de Verhuurder onmiddellijk het reeds door de Huurder betaalde bedrag terug storten. De Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

## **Optie**

Voordat de Huurder de Accommodatie daadwerkelijk reserveert, kan de Huurder een optie nemen. In deze periode heeft de Huurder de gelegenheid de noodzakelijke vluchten te regelen. Gedurende de optieperiode wordt de Accommodatie niet aan een andere Huurder toegezegd. De lengte van de optieperiode is maximaal één week. Als een andere Huurder gedurende de optieperiode laat weten dat hij/zij de Accommodatie wil huren in dezelfde week als de Huurder die een optie heeft op de Accommodatie, krijgt deze Huurder nog vierentwintig uur de gelegenheid om een definitieve beslissing te nemen. Daarvan vervalt de optie automatisch.

## **Prijzen**

De prijzen zijn in euro's uitgedrukt, inclusief toeristenbelasting.

Van alle bijkomende kosten zal de Verhuurder tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Huurder opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Huurder kunnen worden berekend.

Bij de prijzen zijn inbegrepen: schoonmaak van één keer per week, wekelijks schoon bed- en linnengoed, eenmalige eindschoonmaak, thee- en keukendoeken, badhanddoeken en strandlakens (van allebei één per persoon), onderhoud van de tuin en het zwembad en normaal elektriciteitsverbruik\*.

\*Normaal verbruik van elektriciteit en water is inbegrepen in de huurprijs. Onder normaal verbruik wordt verstaan: 10 Kwh/0,125 m3 per persoon per nacht. Bij meer verbruik, dan het normale verbruik, worden extra kosten in rekening gebracht. De Verhuurder wijst de Huurder erop dat de kosten van elektriciteit zeer hoog zijn op Curaçao.

## **Meterstanden**

Bij aankomst en vertrek worden in het bijzijn van de Huurder de actuele meterstanden van water- en elektriciteit genoteerd door de Beheerder. Het daadwerkelijke verbruik van water en elektra tijdens het verblijf, dat meer bedraagt dan het normale verbruik, wordt aan de Huurder in rekening gebracht en verrekend met de borg.

## **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door de Verhuurder aangewezen bankrekening op het tijdstip waarop de reservering plaatsvindt. Overmaking geschiedt middels overboeking.

Betaling geschiedt vooraf: voordat de Huurder de Accommodatie zal huren gedurende de overeengekomen Huurperiode.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van de Verhuurder en de verplichtingen van de Huurder jegens Verhuurder onmiddellijk opeisbaar.

## **Borgsom**

De Huurder dient een borgsom van € 450,- te betalen. De borgsom wordt binnen 8 dagen na vertrekt teruggestort op de rekening van de Huurder. Eventuele kosten en schade die voor rekening van de Huurder komen, worden met de borgsom verrekend.

## **Gebruik Accommodatie**

De Huurder dient zich te gedragen als een goed Huurder en uitsluitend gebruik van de Accommodatie te maken volgens de door de Verhuurder verstrekte gebruiksinstructies.

Alleen personen die bij de boeking zijn aangemeld zijn gerechtigd om gebruik te maken van de Accommodatie. De website vermeld het maximaal aantal personen dat in de Accommodatie mag overnachten. Indien zonder schriftelijke toestemming het maximum aantal personen wordt overschreden, kan dit leiden tot ontbinding van de Overeenkomst door de Verhuurder.

Het is alleen onder voorwaarden en na schriftelijke toestemming van de Verhuurder toegestaan de Accommodatie te gebruiken voor commerciële doeleinden (bijvoorbeeld een foto- of videoreportage). Ook voor het houden van privéfeesten (bijvoorbeeld een bruiloft of receptie), is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verhuurder vereist.

De Huurder dient zich te houden aan de aankomst- en vertrektijden zoals die op de website zijn vermeld: aankomst vanaf 15.00 uur en vertrek voor uiterlijk 11.00 uur. Bij aankomst of vertrek op andere tijden dient de Huurder contact op te nemen met de Beheerder. Eventuele kosten die voortvloeien uit een afwijkende aankomst- of vertrektijd, komen geheel voor rekening van de Huurder.

De Huurder mag geen overlast te veroorzaken voor buurtbewoners en mag geen feesten of andere bijeenkomsten houden waarbij meer dan het aantal geboekte personen aanwezig zal zijn, tenzij de Verhuurder daar voorafgaand zijn schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Indien blijkt dat er toch andere personen in de villa verblijven die niet vallen onder de boeking, zullen zij tegen het dubbele tarief bij de Huurder in rekening worden gebracht.

Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen naar de Accommodatie, dan wel huisdieren te houden in de Accommodatie.

Het is niet toegestaan om glaswerk te gebruiken in en rond het zwembad. Als er toch glaswerk in het zwembad terecht komt, is de Huurder aansprakelijk voor eventuele kosten voor het leegpompen van het zwembad om het glaswerk te kunnen verwijderen.

Wanneer de Beheerder vermoedt dat de Huurder zich niet aan de huisregels en de Reserveringsvoorwaarden houdt, mag zij te allen tijde het terrein en de Accommodatie betreden.

Bij het niet nakomen of overtreden van huisregels of de Reserveringsvoorwaarden en/of wangedrag heeft de Verhuurder het recht om de Huurder direct de toegang tot de Accommodatie te weigeren, zonder enige vorm van restitutie voor de Huurder.

## **Roken, drugs, alcohol en naturisme**

Het is niet toegestaan om te roken in de Accommodatie.

Het is niet toegestaan om drugs en/of geestverruimende middelen (in welke vorm dan ook) te gebruiken in en rond de de Accommodatie.

Het is niet toegestaan om een open vuur te stoken in en rond de Accommodatie.

Naturisme en topless zonnen in en rond de Accommodatie zijn niet toegestaan. De Huurder moet er rekening mee houden dat de geldende opvattingen over dit soort zaken op Curaçao duidelijk afwijken van de Nederlandse opvattingen. Op een beperkt aantal (niet-openbare) stranden mag men wel topless zonnen. Dit staat duidelijk aangegeven bij de ingang van het strand.

Met betrekking tot het gebruik van alcohol verzoekt de Verhuurder de Huurder dringend om dusdanige hoeveelheden te vermijden waarbij er overlast voor de buurtbewoners zou kunnen ontstaan.

Bij een geconstateerde overtreding van dit artikel, kan de Verhuurder de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder enige vorm van restitutie voor de Huurder.

## **Kinderen**

Kinderen die bij hun ouders (of andere familieleden) op de kamer in een kinderbedje slapen, logeren gratis in de Accommodatie. Voor een kinderbedje (afmeting: 60x120 cm) geldt een maximum leeftijd van twee jaar. De leeftijd wordt beoordeeld aan de hand van de datum van aankomst.

## **Beheerder**

De Accommodatie wordt beheerd door een Beheerder op Curaçao. De Beheerder is het aanspreekpunt voor de Huurder. De Huurder dient er rekening mee te houden dat de Accommodatie regelmatig schoongemaakt wordt en er incidentele acute reparaties moeten plaatsvinden. Hierdoor zal er soms personeel de Accommodatie moeten betreden. Hiervoor vindt uiteraard altijd overleg plaats met de Huurder, zodat er van tevoren bekend is wanneer dit plaatsvindt. De Verhuurder vraagt hiervoor het begrip van de Huurder.

In de meeste gevallen dient de Huurder niet in de Accommodatie te blijven en zal de Beheerder de schoonmaak en/of de reparaties afhandelen.

Voor overige vragen en opmerkingen van de Huurder tijdens zijn/haar verblijf, dient de Huurder contact op te nemen met de Beheerder.

## **Ontbinding**

Indien de Huurder zijn verplichting tot betaling niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de Verhuurder bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de Verhuurder op de Huurder onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Verhuurder de Overeenkomst ontbindt, is de Verhuurder niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Huurder, is de Huurder aansprakelijk voor de door de Verhuurder geleden schade.

## **Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan de Verhuurder of de Huurder worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Reserveringsvoorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Verhuurder geen invloed kan uitoefenen en waardoor de Verhuurder niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door de Verhuurder in redelijkheid niet van de Huurder mag worden verlangd.

De Verhuurder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat de Verhuurder zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel de Verhuurder als de Huurder kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Aansprakelijkheid**

De Verhuurder is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van de Verhuurder.

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Huurder;
- Redelijke kosten, die de Huurder heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die de Huurder redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Huurder aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die de Huurder redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

De Verhuurder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Huurder.

De Verhuurder is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of verlies, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in de Accommodatie.

De Verhuurder is niet aansprakelijk voor het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de Accommodatie, tijdelijke uitval of storingen in en om de Accommodatie van water- en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straatopbrekingen en bouwwerkzaamheden rondom de Accommodatie.

De Verhuurder is niet aansprakelijk voor ongevallen in de Accommodatie.

De Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de Verhuurder is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Verhuurder kenbaar behoorde te zijn.

De Verhuurder is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

De Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de Huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de Huurder in de gehuurde Accommodatie bevinden. Bij onjuist gebruik of onjuist achterlaten van de gehuurde Accommodatie, kan de Verhuurder aanvullende kosten doorberekenen aan de Huurder.

Indien de Verhuurder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Verhuurder beperkt tot het bedrag tot maximaal het bedrag van de Huursom

De Huurder dient de schade waarvoor de Verhuurder aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan de Verhuurder te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens de Verhuurder vervalt binnen één jaar nadat de Verhuurder bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Privacy**

De persoonsgegevens en informatie die de Huurder aan de Verhuurder verstrekt, zal de Verhuurder zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. De Verhuurder informeert de Huurders over de verwerking van hun persoonsgegevens in haar Privacyverklaring. De Privacyverklaring is gepubliceerd op de website van de Verhuurder.

De Verhuurder handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De Huurder heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Verhuurder mag de persoonsgegevens van de Huurder uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.

De Verhuurder zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Huurder is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

## **Wijziging Reserveringsvoorwaarden**

De Verhuurder heeft het recht om deze Reserveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

De Verhuurder zal de Huurder per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Reserveringsvoorwaarden zullen na 30 dagen, nadat de Huurder op de hoogte is gesteld van de wijzigingen, van kracht zijn.

Indien de Huurder niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Huurder het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

## **Klachten**

Het is mogelijk dat de Huurder een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. De Huurder dient zijn/haar klacht binnen vierentwintig uur na aanvang van de Huurperiode te melden bij de Beheerder. Indien aankomst op zaterdag of zondag plaatsvindt, geldt hiervoor dat melding van de klachten uiterlijk de maandagmiddag daaropvolgend dienen plaats te vinden.

Klachten die redelijkerwijs niet kunnen worden gecontroleerd binnen vierentwintig uur na aankomst, dienen onmiddellijk na constatering daarvan aan de Beheerder te worden doorgegeven.

De Beheerder zal er al het mogelijk aan doen om de klacht op korte termijn te verhelpen.

Als het direct indienen van een klacht niet mogelijk is of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet de klacht uiterlijk binnen twee weken na beëindiging van de Huurperiode schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Verhuurder.

In ernstige gevallen dient de Huurder tevens, vanuit de Accommodatie, contact met de Verhuurder op te nemen. Veelal is een redelijke en aanvaardbare oplossing mogelijk en behoudt de Huurder zijn/haar vakantieplezier.

De Huurder dient de Verhuurder te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen. Het zelfstandig betrekken van een andere Accommodatie, dan door de Verhuurder aangeboden, of het verlaten van de gehuurde Accommodatie, doet alle rechten op compensatie of vergoeding teniet.

De Verhuurder is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk tot het bedrag van de Huursom.

### **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Verhuurder partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien de verhuur geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Huurder zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft

Geschillen tussen de Verhuurder en de Huurder zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.